

Møte nr. 3387 – 4. april 2018 - Den digitale taxituren, v/Bjørn Rebne ved Oslo Taxi

Presidenten ønsket velkommen. Denne kvelden var det 28 medlemmer og en gjest tilstede.

Han gratulerte følgende med kommende fødselsdager: Knut Strand 73 år (11/4 2018), Carl Fr. Lindemann 87 år (13/4 2018), Svein Søyland 76 år (21/4 2018), Magne Rustad 67 år (21/4 2018)

Denne kvelden var det foredrag om taxinæringen v/Bjørn Rebne som er daglig leder i Oslo Taxi AS. Hans bakgrunn var 10 år i DHL, 10 år i ISS og nå 10 år i Oslo Taxi. Han påpekte at å være leder betyr å tenke positivt.

Målet Oslo Taxi har satt seg er enkelt; De skal være en naturlig del av Oslos hverdag med fokus på kunden, og ikke på løyvehavere.

De har fått en utfordring i «Uber» og delingsøkonomi. Så hvordan skulle de møte konkurransen fra «Uber», og hvordan møte «Ubers» prisnivå?



Spørsmålet ble da; har drosjenæringen noe å engste seg for, og hva gjorde Oslo taxi?

De valgte *synlighet - samarbeid – allianser og kundefokus*. De gikk inn i et høyprofilert samarbeid med DNB om betalingsløsninger, og jobbet for å konkurrere på like vilkår. At næringen er basert på redelighet, «hvit næring» er viktig. Oslo Taxi foretar 6,5 mill. transaksjoner årlig (det omfatter også Gøteborg).

Det skal være lokalkjente og tilgjengelige. Det skal være trygt å bruke Oslo Taxi, og 83 % av kvinnene som har behov for transport velger Oslo Taxi. Taxituren skal være en naturlig del av hverdagen!

Det var viktig å etablere en forbedringskultur og motivere til en endringsvillighet i firmaet. De må ha teknologi og kundefokus, og automatiserte digitale løsninger som forenkler ble viktig. En kan derfor bli møtt av en robot, når man ringer sentralen. Syv av ti turer er bestilt elektronisk. Målinger viser at tilfredshetsundersøkelser viser at kundene er godt fornøyd med Oslo Taxi, og den viser en stabil tilfredshet med Oslo Taxi på at 85 % er fornøyd.

Oslo Taxi mangler i dag ca. 350 løyver. Det er for tiden 13 taxi selskaper i Oslo

Møtet ble avsluttet med en engasjert spørreunde. Noen stilte spørsmål om Oslo Taxi hadde planer om å etablere seg i Hønefoss. Rebne svarte at det på sikt kan være aktuelt da Oslo Taxi er etablert i Drammen slik at de allerede er lokalisert i Buskerud.